



Информационные технологии

В ПСИХОЛОГИИ

Почему технологии важны психологу сегодня?

Всеобщая цифровизация

75% психологов уже активно используют цифровые инструменты в своей практике. Это необходимость для эффективной работы в современном мире.

Доступность помощи

Онлайн-терапия значительно расширяет доступ к психологической помощи, особенно для клиентов в удалённых регионах или с ограниченной мобильностью.

Повышение эффективности

Современные технологии помогают повысить точность диагностики, оптимизировать процесс терапии и сделать её более результативной для каждого клиента.



Автоматизация рутинных задач: освобождаем время для клиента

Планирование сеансов

Используйте **Онлайн календари** для автоматизации записи и управления расписанием, минимизируя пересечения клиентов.

Ведение клиентской базы

CRM-системы (Aspro, Yclients) позволяют эффективно управлять данными клиентов, сохраняя историю взаимодействий.

Документация и учёт

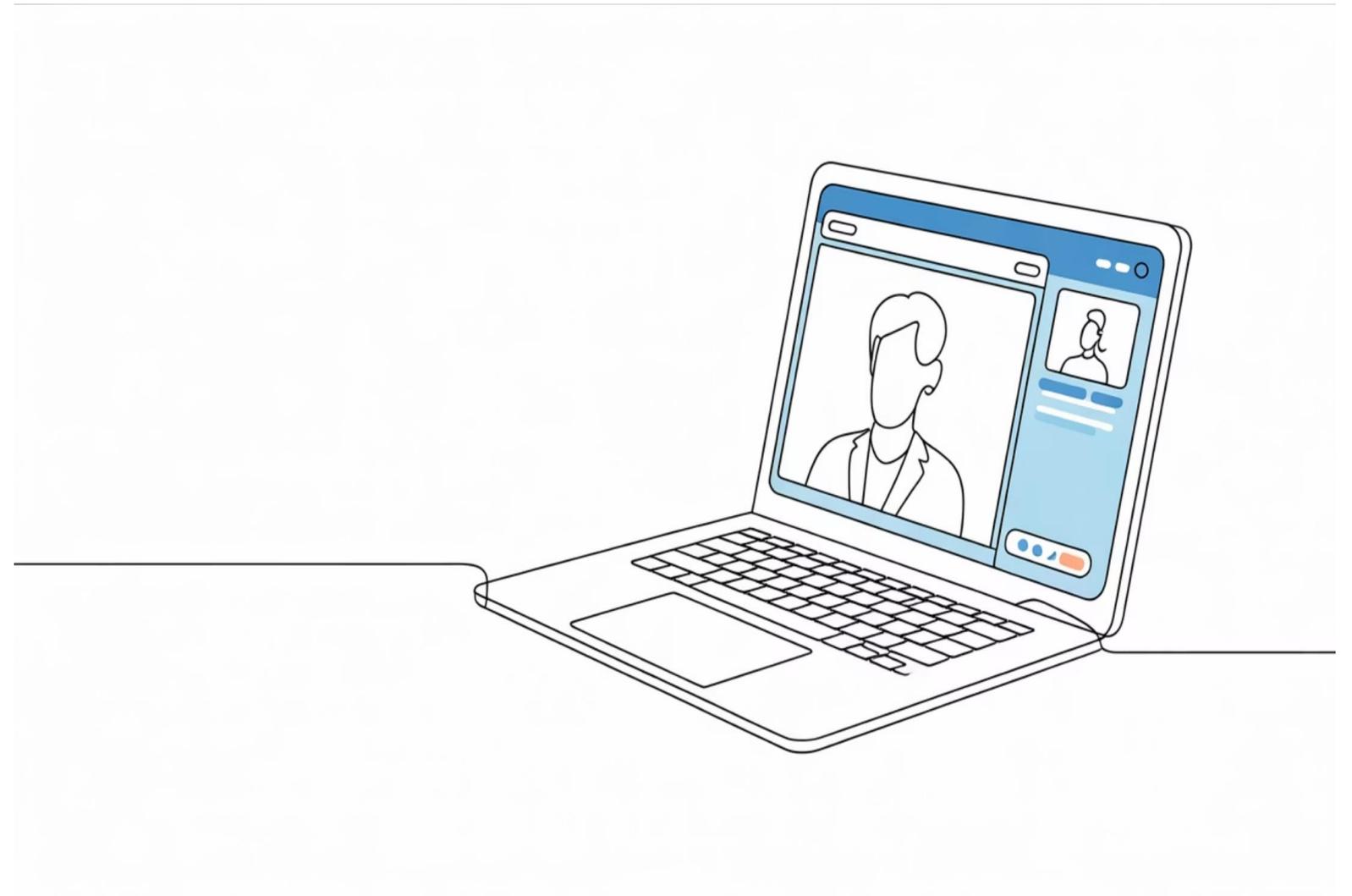
Специализированные платформы TheraNest, intakeq упрощают ведение заметок, отчётности и финансового учёта.

Автоматические напоминания

Настройте автоматические рассылки - напоминания для клиентов, чтобы снизить количество неявок и повысить пунктуальность.

Цифровые платформы для взаимодействия с клиентами

- Видеоконсультации: Zoom, SimplePractice, TherapyNotes обеспечивают защищенные и стабильные онлайн-сессии.
- Ведение журналов самонаблюдения: Daylio, Reflectly позволяют клиентам фиксировать своё состояние и прогресс между сеансами.



Умные помощники и искусственный интеллект (ИИ) в практике психолога

1

Автоматический анализ сессий

ИИ-системы, такие как PsyAi.pro, могут анализировать голосовые заметки и выделять ключевые моменты, сокращая время на подготовку.

2

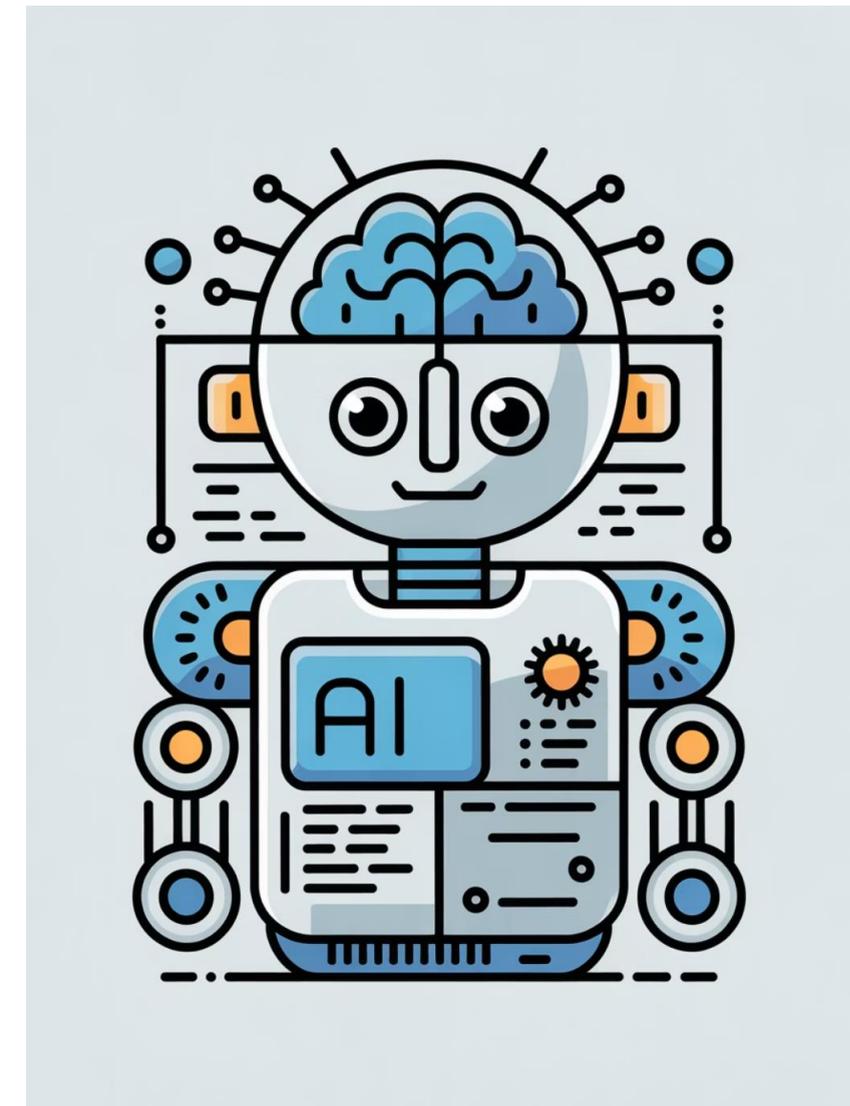
Цифровой супервизор

Предоставляет обратную связь и рекомендации для повышения качества работы психолога.

3

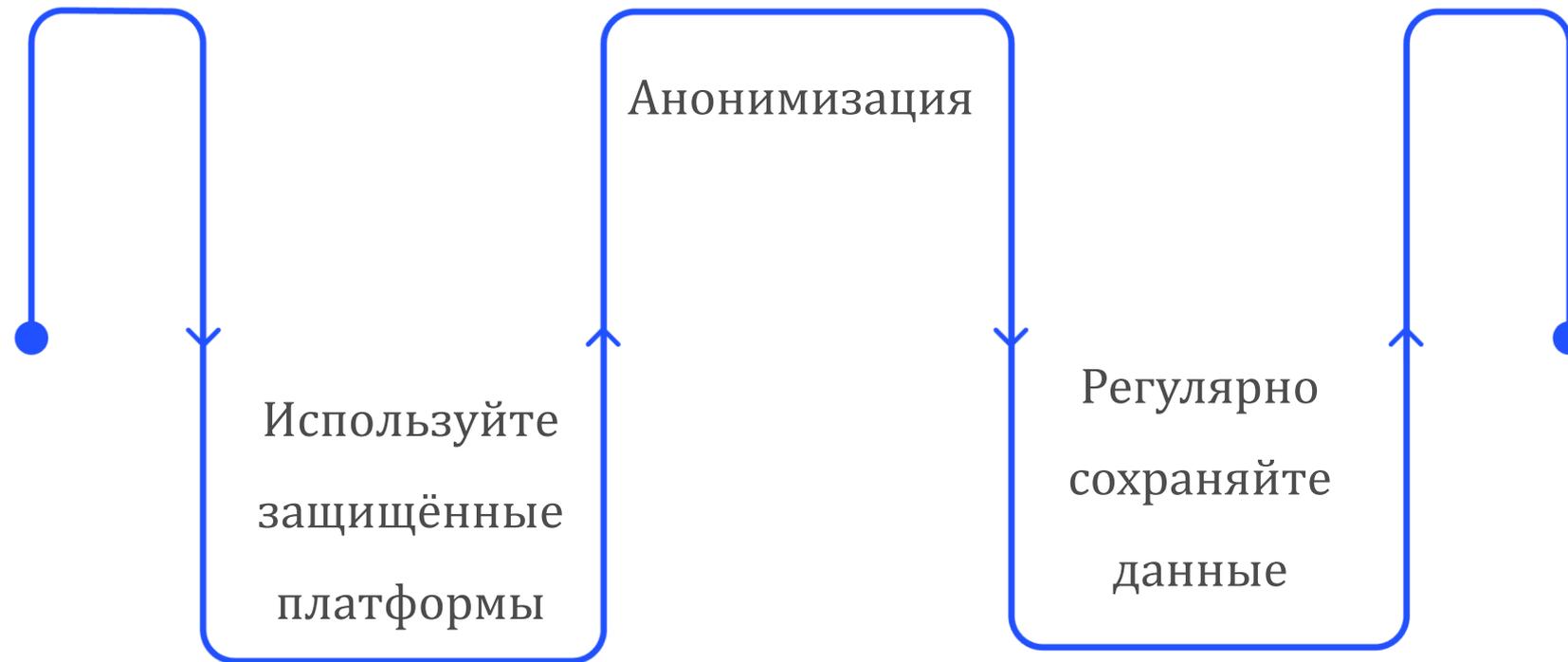
Помощь в маркетинге

ИИ может помочь в создании контента и привлечении новых клиентов, оптимизируя рекламные кампании.



Использование ИИ снижает рутинную нагрузку, повышает качество работы и уверенность специалиста в своих действиях.

Безопасность и этика при использовании информационных технологий в психологии



- Выбирайте платформы с **надёжным шифрованием** и соблюдайте законодательство о защите персональных данных (например, ФЗ-152).
- Рекомендации: **не используйте ФИО и идентифицирующие данные** в заметках и записях, отдавая предпочтение анонимизации.
- **Регулярно контролируйте доступ** к данным и создавайте **резервные копии** для предотвращения потери информации.

Итоги: Информационные технологии могут быть точкой роста качества психологической практике

Автоматизация и CRM

Освобождают ценное время для глубокой работы с клиентом, оптимизируя административные задачи.

Цифровые анкеты и тестирование

Повышают точность диагностики и эффективность консультаций.

Онлайн-платформы

Расширяют географию и доступность психологической помощи, делая её более инклюзивной.

Внедрение информационных технологий — это ключ к

эффективной, современной и этичной психологической практике.



Словарь новых терминов

База данных (БД) — это организованная коллекция данных, которая позволяет удобно хранить, управлять и извлекать информацию

Реляционные — данные организованы в виде таблиц, где данные связаны друг с другом с помощью ключей.

Использование баз снижает риск ошибок при ручном вводе данных, упрощает контроль качества информации и ускоряет проведение исследований.

Текстовый редактор — программное обеспечение, которое предназначено для создания и редактирования текстовых документов

Табличный процессор – электронные таблицы, программа для статистической обработки данных

Примеры: Microsoft Office, Яндекс Документы

Бриф — структурированный опросник, для формализации исходных данных и целей.

Цифровой след – данные, которые оставляет пользователь при использовании интернета: посещаемые веб-сайты, отправляемые электронные письма и информацию, указываемую в онлайн-формах и не только.